求人者・求職者のみなさまへ

ディップ株式会社

1. 取扱職種の範囲

取扱職種：全職種　　地域：国内

2. 手数料に関する事項

(1) 求職者からの手数料は、一切徴収いたしません。

(2) 求人者からの手数料は、サービスの種類に応じ、以下の手数料の額を上限として徴収いたします。

サービスの種類及び内容	手数料の額
求人を受理時の事務費用	1,000 円
求人受理後、求人者に求職者を紹介するサービス	成功報酬　当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 100%
求人の充足に向けた求人者に対する専門的な相談・助言サービス	成功報酬　当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 100%
特定の条件による特別の求職者の開拓やそのための調査・探索	着手金　1,000,000 円 活動 1 日当たり　10,000 円 成功報酬　当該求職者の就職後 1 年間に支払われる賃金（内定書や労働条件通知書等に記載されている額）の 100%
就職を容易にするための求職者に対する専門的な相談・助言	着手金　1,000,000 円 相談・助言終了時　1,000,000 円 成功報酬　1,000,000 円

3. 苦情の処理に関する事項

求職者または求人者（医療機関、介護施設等の事業主）からの苦情については、誠意をもって対応いたします。

苦情処理の担当者は、各事業所の職業紹介責任者となります 。

【お問い合わせ先】お問い合わせフォーム

4. 求人者の情報及び求職者の個人情報の取扱いに関する事項

当社は、以下の個人情報適正管理規程のとおり、個人情報を取り扱います。

5. 返戻金制度に関する事項

当社は、紹介により就職した求職者の方が明らかに求職者の責による解雇、又は自己都合により退職した場合、求人者から受領した紹介手数料を返金期間に応じた返金料率を乗じた金額を返金する制度を設けています。

当社と求人者との間での契約書や覚書の定めに異なる規定がある場合には、当該規定に従うものとします。

ただし、求人者に求職者を紹介するサービスのうち、日々紹介等は、サービスの性質上、返戻金を設けておりません。

(1) 1ヶ月未満　：紹介手数料の 80%

(2) 1ヶ月以上3ヶ月未満　：紹介手数料の 30%

(3) 3ヵ月以上6ヵ月以内　：紹介手数料の　5%

個人情報適正管理規程

1. 職業紹介事業にかかる個人情報（以下「個人情報」という）を取り扱う事業所内の職員の範囲は、各事業所の職業紹介従事者とする。個人情報取扱責任者は各事業所の職業紹介責任者とする。

2. 職業紹介責任者は、個人情報を取り扱う1. に記載する事業所内の職員に対し、個人情報取扱いに関する教育・指導を年1回実施することとする。また、職業紹介責任者は、少なくとも5年に1回は職業紹介責任者講習会を受講するものとする。

3. 取扱者は、個人の情報に関して、当該情報に係る本人から情報の開示請求があった場合、その請求に基づき本人がする資格や職業経験等客観的事実に基づく情報の開示を遅滞なく行うものとする。さらに、これに基づき訂正（削除を含む。以下同じ。）の請求があったときは、当該請求が客観的事実に合致するとき、遅滞なく訂正を行うものとする。また、個人情報の開示又は訂正に係る取扱いについて、職業紹介責任者は求職者等への周知に努めることとする。

4. 求職者等の個人情報に関して、当該情報に係る本人からの苦情の申出があった場合については、苦情処理担当者は誠意を持って適切な処理をすることとする。なお、個人情報の取扱いに係る苦情処理の担当者は、各事業所の職業紹介責任者とする。

その他、当社業務について、ご不明な点は、職員にお尋ね下さい。

以上